

CanVac Centraldammsugare

Vi gratulerar dig till ditt val av en Canvac Centraldammsugare

Vi är övertygade om att du kommer att bli nöjd med prestanda och funktion i den högkvalitativa produkt du köpt från Canvac. Om du skulle få någon form av funktionsfel på din Canvac centraldammsugare vill vi att du kontaktar oss enligt nedan. Vi kommer att så snabbt som möjligt åtgärda felet. Läs igenom vår garantiinformation och skicka in din Garantianmälan snarast.

Allmän garantiinformation:

Canvac lämnar 2 års garanti på samtliga produkter. Dessutom ges en specifik 5-årig materialgaranti på motorn utöver detta. För övrigt gäller Konsumentköplagens allmänna villkor. För att garanti skall gälla måste ett kvitto på inköpet kunna uppvisas. Har du flyttat in i ett nyproducerat hus, där centraldammsugaren levererats av hustillverkaren, är det slutbesiktningsdatum som gäller.

Garantin gäller ej skador orsakade av handhavandefel eller yttre åverkan som t.ex. blixtnedslag, ej heller installationsrelaterade problem vilka Canvac AB ej har möjlighet att påverka.

Garantianmälan

Gör din garantianmälan på www.canvac.se, under fliken "Garantiärenden". Klicka dig vidare på länken "Fyll i din garantianmälan här". Du får upp formuläret för garantianmälan. Fyll i de efterfrågade uppgifterna och försök beskriva felet så noga som möjligt. När du skickat din anmälan kommer du att få ett mottagningskvitto med ett fyrsiffrigt ärendenummer.

Vad händer när min garantianmälan är skickad?

Vi går igenom din anmälan för att kunna konstatera om det är ett garantiärende och tar vid behov kontakt med dig om det finns några oklarheter. Därefter ordnar vi den snabbaste lösningen för ditt ärende som kan innebära att vi byter ut del eller hel produkt.

Vi lämnar ett muntligt Åtgärdsbesked där du får information om hur ditt garantiärende kommer att hanteras.

Hur lång tid tar ett garantiärende?

Vår policy är att du som kund ska få besked hur ditt garantiärende kommer att hanteras inom 5 arbetsdagar efter det att vi fått din anmälan till oss. Beroende på ort och fel tar garantiåtgärden - utbyte eller reparation av produkten - olika tid i anspråk.

Vem tar hand om mitt Garantiärende?

Det är alltid vi på Canvac som tar hand om ditt garantiärende oavsett vilken av våra Återförsäljare du köpt din Canvac produkt hos. Vi utför utbyte av produkt eller reparation via våra samarbetspartners. Vi har även en egen serviceverkstad.

Med vänlig hälsning

CanVac AB



CANVAC AB FÖRRÅD SGATAN 32
SE 542 35 MARIESTAD

+46 (0)501 39 90 00
+46 (0)501 39 90 90

www.canvac.se
info@canvac.se

